

Allgemeine Geschäftsbedingungen zu den Flughafentouren

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die Besichtigung des Flughafens Dresden.

2. Wichtige Informationen für den Beginn der Flughafentour

Wir bedanken uns herzlich für Ihre Buchung einer Tour am Flughafen Dresden International.

Vor Beginn der Tour bitten wir um die Entrichtung des Teilnehmerbetrages in bar oder per Kartenzahlung an den Besucherdienst. Wird der Teilnahmebetrag nicht vor Antritt der Flughafentour beglichen, hat der Besucher keinen Anspruch auf die Teilnahme der gebuchten Flughafentour. Bei Rechnungslegung benötigen wir im Vorfeld die Übermittlung einer verbindlichen Rechnungsanschrift inklusive einer schriftlichen Bestätigung der Kostenübernahme.

Dazu bitten wir Sie noch um Berücksichtigung der folgenden Hinweise:

- BITTE BEACHTEN SIE DEN ANGEGEBENEN MINDESTPREIS (siehe Tour), dieser wird auch bei geringerer Teilnehmerzahl fällig.
- Sie haben die Möglichkeit Änderungen der Teilnehmerzahl bis zu 3 Tage vor dem Tourtermin unter der Telefonnummer oder Email Adresse des Ansprechpartners mitzuteilen. Sollten Änderungen in der Teilnehmerzahl nicht oder verspätet mitgeteilt werden, wird die Flughafentour auf Grundlage der in dem Angebot gemeldeten Teilnehmerzahl erbracht und abgerechnet. Die Flughafen Dresden GmbH ist insbesondere berechtigt, nicht gemeldete und zur Flughafentour erschienene Besucher von dieser auszuschließen bzw. gemeldete und nicht zur Flughafentour erschienene Besucher zu berechnen.
- Kinder (3-14 Jahre) können nur in Begleitung einer erwachsenen, mindestens 18-jährigen Person an den Touren teilnehmen. Sollten Kinder (3-14 Jahre) ohne Begleitung einer erwachsenen, mindestens 18-jährigen Person zu der Flughafentour erscheinen ist die Flughafen Dresden GmbH berechtigt die Teilnahme an der Tour zu verweigern.
Die Flughafen Dresden GmbH übernimmt keine Aufsichtspflicht gegenüber Minderjährigen.

Wir bitten Sie, sich spätestens 15 Minuten vor Beginn der Flughafentour am Treffpunkt, Ebene 01, AERO LOUNGE (START SCHILD), einzufinden.

Bei Verspätungen kontaktieren Sie uns bitte unter 0351 881 3300 sowie am Wochenende unsere Flughafeninformation unter 0351 881 3360.

- Für Besucher der Flughafentour gelten die gleichen Sicherheitskontrollen wie für Passagiere.
Wir bitten alle volljährigen Besucher einen gültigen Lichtbildausweis (Personalausweis, Reisepass oder Führerschein) mitzubringen.
- Bringen Sie keine spitzen und scharfen Gegenstände wie Messer, Scheren oder Nagelfeilen zur Führung mit. Ebenso möglichst wenig Taschen, Rucksäcke u. Ä.
- Das Fotografieren und Filmen ist, mit Ausnahme des Bereiches der Sicherheitskontrolle, während der Flughafentour gestattet.

3. Durchführung der Flughafentour

Die Flughafen Dresden GmbH ist berechtigt, die benannte Leistung hinsichtlich des Ablaufs und des Beginns zu variieren. Dabei kann der Beginn der Flughafentour höchstens bis zu einer halben Stunde verzögert sein.

Der Besucher stellt aus den vorgenannten Gründen keine Ersatzansprüche gegen die Flughafen Dresden GmbH.

Das Flugverkehrsaufkommen am Flughafen Dresden International unterliegt im Tagesverlauf Schwankungen und lässt sich im Vorfeld bei der Organisation Ihrer Flughafentour nicht zuverlässig in die Planung mit einbeziehen. Es besteht daher kein Anspruch auf Schadenersatz bei einem geringen Flugverkehrsaufkommen zum Zeitpunkt Ihrer Flughafentour.

4. Stornierung/ Verzug

Eine kostenlose Stornierung ist bis 10 Tage vor dem Tourtermin möglich. Erscheint der Besucher aus von ihm zu vertretenden Gründen nicht zur gebuchten Flughafentour, erlischt die Verpflichtung der Flughafen Dresden GmbH zur Durchführung der Tour.

Die Flughafen Dresden GmbH ist berechtigt eine Stornogebühr von 100% der gebuchten Flughafentour von dem Besucher zu verlangen.

Die Flughafen Dresden GmbH ist nicht verpflichtet bereits durch den Besucher beglichene Entgelte zurückzuerstatten.

5. Widerrufsrecht

Verträge über Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen unterliegen nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB nicht den Regelungen des Fernabsatzgeschäftes. Ein Widerrufsrecht besteht nicht.

6. Weisungen

Den Weisungen des Personals der Flughafen Dresden GmbH ist unbedingt Folge zu leisten. Dies gilt insbesondere innerhalb des sicherheitsempfindlichen Bereichs des Flughafens Dresdens.

Die Flughafenbenutzungsordnung, veröffentlicht unter <http://www.dresden-airport.de/Business/aviation.html> ist zu beachten.

7. Haftung

Die Flughafen Dresden GmbH haftet für alle Schäden, die nachweislich von ihr, ihren gesetzlichen Vertretern oder ihren Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verschuldet wurden. Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit haftet die Flughafen Dresden GmbH auch bei Fahrlässigkeit.

8. Nichtdurchführbarkeit der Flughafentour

Die Flughafen Dresden GmbH behält sich das Recht vor, die Flughafentour aus wichtigem Grund, wie z.B. höherer Gewalt, schlechten Witterungsbedingungen (starker Nebel oder Schneefall etc.) einer besonderen Sicherheitslage und kurzfristig geänderten Sicherheitsbestimmungen zu stornieren. In diesem Fall ist keine Vergütung durch den Besucher zu entrichten. Die Flughafen Dresden GmbH wird sich bemühen dem Besucher einen alternativen Vorschlag für eine Flughafentour zu unterbreiten. Jeglicher Schadenersatz der Parteien gegeneinander ist in diesem Fall ausgeschlossen.

9. Sonstiges

Nebenabreden und Änderungen zu der Vereinbarung bedürfen mindestens der Textform.

Ist der Kunde Kaufmann, wird als Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag und seiner Abwicklung Dresden vereinbart.

Auf dieses Vertragsverhältnis findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGBs ganz oder teilweise undurchführbar oder unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen gleichwohl in Kraft.