

Ihre Meinung ist uns wichtig

Vielen Dank für Ihre Teilnahme an einer Besucherführung am Flughafen Dresden International. Wir hoffen, Ihnen hat es bei uns gefallen und bitten Sie, den vorliegenden Fragebogen auszufüllen, damit wir Ihre Anregungen und Verbesserungsvorschläge verwirklichen können.

Art der Tour: Tag/ Uhrzeit:

Wie bewerten Sie:

Reservierung/ Buchung	☺☺ sehr gut	☺ gut	☹ ging so	☹☹ schlecht
Beratung				
Beantwortung Anfrage				
Bestätigung				
Freundlichkeit				
Orientierung				
Anreise				
Flughafeninformation				
Gästeführer				
Erscheinungsbild				
Auftreten, Kompetenz				
Umgang mit Gästen				
Beantworten von Fragen				
Begrüßung, Verabschiedung				
Tour				
Ablauf + Organisation				
Gewählte Uhrzeit				
Dauer				
Preis-Leistung				
Inhalt				
Menge an Informationen				
Genauigkeit				
Lernfaktor				
Verständlichkeit				
Anschaulichkeit				
Fachlichkeit				

Wie wurden Sie auf die Führung aufmerksam? _____

Würden Sie die Führung weiterempfehlen? Ja Nein

Anmerkungen: _____

Vielen Dank für Ihre Einschätzung! Bitte geben Sie den Fragebogen an der Information ab oder senden es uns per Fax an 0351 881 3055 oder E-Mail.