

## Pressemitteilung

19. Oktober 2022

### **MFAG: Neue Leitung für Abteilung Kommunikation & Politikbeziehungen und neues Ressort Customer Experience. Bereich Non-Aviation künftig "Real Estate und Nachhaltigkeit"**

Die Mitteldeutsche Flughafen AG (MFAG) stärkt ihre Kommunikation mit einer neuen, modernen Struktur und baut den Kundenservice an den Flughäfen Leipzig/Halle und Dresden strategisch aus. Maret Montavon übernahm zum 10. Oktober die Leitung des neu aufgestellten Bereichs „Kommunikation & Politikbeziehungen“. Inga Backhaus verantwortet den neu etablierten Bereich "Customer Experience". Der Bereich Real Estate wird unter Leitung von Katrin Lässig in seinen Aufgaben um Nachhaltigkeit und Mobilität erweitert.

Maret Montavon bringt als neue Leiterin Kommunikation & Politikbeziehungen umfassende Erfahrungen in strategischer Kommunikation, Medienarbeit, Marketing und Stakeholdermanagement mit. Sie berichtet in ihrer Funktion an den Vorstandsvorsitzenden.

Die gebürtige Rostockerin hat an der Universität Leipzig Kommunikations- und Medienwissenschaften, Germanistik und Soziologie studiert. Nach ihrem Abschluss war sie beruflich in Leipzig, Dresden und Erfurt tätig. Zuletzt leitete sie die Unternehmenskommunikation der Thüringer Aufbaubank.

Thomas Reinhold, bislang Leiter Politikbeziehungen und Kommunikation der MFAG, verließ das Unternehmen auf eigenen Wunsch.

Die mitteldeutschen Flughäfen Dresden und Leipzig/Halle möchten für alle Kunden der Airline- bzw. Touristikbranche, für regionale Partner sowie für Reisende der perfekte Standort sein. Um dieses Ziel zu erreichen, etabliert die MFAG – als erstes Unternehmen der Branche – den neu geschaffenen Bereich Customer Experience. Die Leitung des Bereichs übernimmt Inga Backhaus. Sie berichtet in ihrer Funktion an den Vorstandsvorsitzenden. Das Ressort verantwortet die strategische Geschäfts- und Produktentwicklung für die vielfältigen Customer Journeys. Hierfür werden Prozesse und Angebote konsequent an den Kundenbedürfnissen ausgerichtet: Bessere Services, Willkommenskultur, übersichtliche und einladende Terminals wie

Leipzig/Halle Airport  
Dresden International  
PortGround

Mitteldeutsche Flughafen AG  
Uwe Schuhart  
Leiter Media Relations/PR  
Konzernpressesprecher  
Telefon +49 (0)341 224-1157  
Telefax +49 (0)341 224-1161  
kommunikation@mdf-ag.com  
[www.mdf-ag.com](http://www.mdf-ag.com)

auch optimierte Abläufe und die Weiterentwicklung des Einkaufs- und Gastronomieangebotes.

Die Entwicklung, Vermarktung und Verwaltung der Liegenschaften an den Flughäfen Leipzig/Halle und Dresden sind Kernbestandteile des Bereichs Real Estate Development/Management. Künftig wird in diesem Ressort auch die Verantwortung für die Nachhaltigkeit für beide Flughafenstandorte integriert. Ziel ist es, die verabschiedete Nachhaltigkeitsstrategie umzusetzen und 2030 Klimaneutralität zu erreichen. Die Leitung des Bereichs hat weiter Katrin Lässig inne. Auch sie berichtet direkt an den Vorstandsvorsitzenden Götz Ahmelnmann.

#### **Über die Mitteldeutsche Flughafen AG**

Zur Mitteldeutschen Flughafen AG gehören die Tochtergesellschaften Flughafen Leipzig/Halle, Flughafen Dresden und PortGround. Am Flughafen Leipzig/Halle wurden 2021 669.886 Fluggäste und rund 1,6 Millionen Tonnen Luftfracht registriert. Damit ist der Airport der zweitgrößte Frachtflughafen in Deutschland. Der Flughafen ist an die Autobahnen A 9 und A 14 angebunden und verfügt über einen in das Zentralterminal integrierten Bahnhof. Dies gewährleistet eine direkte Erreichbarkeit für Fluggäste aus Mitteldeutschland und darüber hinaus.

Der Flughafen Dresden zählte 2021 331.384 Fluggäste. Ein Anschluss an die Autobahn A4 und ein S-Bahnhof im Terminal sorgen für eine bequeme An- und Abreise innerhalb der Einzugsgebiete Sachsen, Südbrandenburg, Nordböhmen und Niederschlesien.

PortGround bietet an den Flughäfen Leipzig/Halle und Dresden Bodenabfertigungs-, Fracht- sowie weitere umfassende Dienstleistungen rund um die Uhr an.

Die beiden zur Mitteldeutschen Flughafen AG gehörenden Airports zählten 2021 in Folge der COVID-19-Pandemie 90.518 Flugzeugbewegungen und 1.001.270 Fluggäste.